

№ п/п	№	1
	Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Сайт	https://mkou-soch2.oshkole.ru/
	Электронная почта	mkou-soch2@yandex.ru
1.	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100 %
2.	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100 %
3.	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100 %
4.	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5.	Т _{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	242
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	231

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
9	$С_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4
10	$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	80
11	$У^{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	231
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
13	$С^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
14	$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	$С^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
16	$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	80
17	$У^{\text{дост}}$ - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг дляинвалидов	3
18	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	3
19	$У^{\text{перв.конт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	241

	обращения в организацию	
20	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
21	У _{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	244
22	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
23	У _{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	245
24	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
25	У _{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	249
26	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
27	У _{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	231
28	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
29	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	249
30	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	257
31	П _{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100%
32	П _{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона;	100%

	<ul style="list-style-type: none"> - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	
33	<p>П_{откр_уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ})).</p>	96
34	<p>П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	80
35	<p>П_{комф_уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	93
36	<p>П_{орг_дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	20
37	<p>П_{услуг_дост} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	80

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
38	П^{дост}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	100%
39	П^{перв.конт}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94
40	П^{оказ.услуг}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95
41	П^{вежл.дист}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95
42	П^{реком} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
43	П^{орг.усл}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90

44	П _{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97
45	К ₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	98
46	Максимально возможное значение	100
47	К ₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	87
48	Максимально возможное значение	100
49	К ₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	68
50	Максимально возможное значение	100
51	К ₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	95
52	Максимально возможное значение	100
53	К ₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций" Максимально возможное значение	96
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	95,8
55	Максимально возможное значение	100